

INTESTATARIO DELLE LINEE DA ATTIVARE

NOME* _____ COGNOME* _____
SOCIETÀ _____ INDIRIZZO _____
LOCALITÀ / CITTÀ _____ CAP _____ PROVINCIA _____
TEL _____ FAX _____ E-MAIL _____
CELL _____ C. F. _____ P.IVA _____

* in caso di Società indicare nome e cognome del legale rappresentante

FATTURA DIGITALE: Barrando questa casella sarà possibile ricevere tutte le fatture direttamente via e-mail, risparmiando così il costo di spedizione postale e il tempo di consegna. La fattura digitale ha piena validità ai fini fiscali (è necessario specificare l'indirizzo e-mail).**RICHIESTA SERVIZIO VoIP** **più tua** ATTIVAZIONE € _____ CANONE MENSILE € _____

(Servizio VoIP e Fast ADSL)

Richiedo l'attivazione del servizio su:

 LINEA TELEFONICA PREESISTENTE _____
Specificare il numero di telefono sul quale attivare il servizio Fast ADSL **solo tua** ATTIVAZIONE € _____ CANONE MENSILE € _____

(Servizio VoIP)

 NUOVA LINEA SOLO DATI _____
Specificare il numero di telefono di un domicilio adiacenteRichiedo l'attivazione di: UNA LINEA TELEFONICA DUE LINEE TELEFONICHERichiedo il servizio di IP STATICO: 1 IP 8 IP 16 IP

CANONE MENSILE € _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO ADDEBITO SU CARTA DI CREDITO

TIPO DI CARTA

 MASTERCARD VISA (esclusa VISA Electron)

INTESTATA A _____ DATA DI SCADENZA _____

NUMERO CARTA _____ *CVV2 _____

CODICE FISCALE
DEL TITOLARE _____*Ultime 3 cifre sul
retro della carta.

Il titolare della carta di credito a margine si impegna a comunicare a DigiTel Italia S.p.A. qualsiasi variazione dei dati sopra riportati. In caso di rinnovo della carta si impegna a comunicare la nuova data di scadenza, in caso di sostituzione a comunicare il nuovo numero di carta e la relativa scadenza, in caso di rinuncia o disdetta della carta si impegna a comunicare la nuova modalità di pagamento prescelta e tutti i dati relativi.

FIRMA _____

 ADDEBITO AUTOMATICO SU CONTO CORRENTE (R.I.D.) I campi sottostanti costituiscono il codice IBAN

CODICE PAESE _____ CIN IBAN _____ CIN _____ ABI _____ CAB _____ NUMERO DI CONTO _____

BANCA _____ AGENZIA _____

INDIRIZZO DELL'AGENZIA _____ INTESTATO A _____

LEGALE RAPPRESENTANTE _____ CODICE FISCALE _____

Il sottoscritto autorizza la Banca a margine a provvedere all'estinzione dei documenti di debito (fatture, etc.) emessi da DigiTel Italia S.p.A. addebitando il conto sopraindicato ed applicando le condizioni indicate nel foglio informativo analitico posto a disposizione del correntista e le norme in calce previste per il servizio, senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Dichiaro di essere a conoscenza che la Banca assume l'incarico dell'estinzione dei citati documenti che DigiTel Italia S.p.A. invierà direttamente al debitore, prima della scadenza dell'obbligazione a condizione che al momento del pagamento il conto sia in essere ed assicurati disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione; in caso contrario la Banca resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento ed il pagamento stesso dovrà essere effettuato a DigiTel Italia S.p.A. direttamente a cura del debitore. Prende altresì atto che la Banca si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo. Prende pure atto che ove intenda eccezionalmente sospendere l'estinzione di un documento di debito, dovrà dare immediato avviso alla Banca in tal senso, entro la data di scadenza. Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi. In deroga al terzo comma si conviene che il sottoscritto può riservarsi il diritto di richiedere alla Banca lo storno dell'addebito entro 5 giorni lavorativi dalla scadenza dell'obbligazione.

FIRMA _____

DICHIARAZIONI E FIRME

Il cliente richiede a DigiTel Italia S.p.A. l'attivazione del servizio VoIP prescelto con le tariffe ufficiali in vigore al momento dell'effettuazione della richiesta e dichiara di accettare i termini e condizioni generali di contratto.

DATA _____ FIRMA _____

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del C.C. si approvano espressamente le disposizioni dell'Art. 2 (Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio), Art. 3 (Attivazione del Servizio), Art. 5 (Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo del Servizio), Art. 7 (Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti), Art. 8 (Durata del Contratto), Art. 9 (Comunicazioni e modifiche in corso di erogazione), Art. 10 (Uso improprio del Servizio), Art. 12 (Sospensione del Servizio), Art. 13 (Clausola risolutiva espressa - Diffida ad adempiere), Art. 14 (Responsabilità di DigiTel Italia S.p.A.), Art. 15 (Limiti di responsabilità), Art. 16 (Procedura di conciliazione - Foro competente), Art. 17 (Contratto stipulato fuori dai locali commerciali), Art. 20 (Cessione del Contratto), Art. 21 (Oneri fiscali), riportati nei termini e condizioni del presente contratto.

DATA _____ FIRMA _____

Il cliente dichiara di prestare il proprio consenso al trattamento dei dati personali forniti ai sensi e per gli effetti degli articoli 7, 13 e 24 del Decreto legislativo 196/03 per la tutela della privacy.

DATA _____ FIRMA _____

1. Oggetto del Contratto

1.1 Con le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito le "Condizioni Generali") è disciplinato il rapporto fra DigiTel Italia (di seguito "DigiTel Italia") e il Cliente (di seguito il "Cliente") in ordine alla fornitura del Servizio VoIP (di seguito, per brevità il "Servizio").

1.2 Le presenti Condizioni Generali di Contratto, la Proposta Tecnico Economica e il Modulo di Adesione costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato il "Contratto") a disciplina del rapporto tra DigiTel Italia e il Cliente e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria ed inscindibile.

1.3 Le presenti Condizioni Generali sono applicabili agli eventuali servizi opzionali che potranno essere richiesti dal Cliente nei modi e nei termini indicati nella Proposta Tecnico-Economica durante il periodo di validità del Contratto.

2. Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio

2.1 Il Cliente riceve il Servizio di cui al presente Contratto e di cui è descritto nella Proposta Tecnico Economica anticipando via fax al numero telefonico 059 645 057 il Modulo di Adesione debitamente compilato e sottoscritto e inviando via posta ordinaria a DigiTel Italia stessa l'originale del Modulo di Adesione al seguente indirizzo: DigiTel Italia S.p.A. Via della Fortezza 6 50129 Firenze e trattenendo la copia a sé riservata.

2.2 Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce a DigiTel Italia il diritto di assumere le ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.

2.3 DigiTel Italia potrà valutare il grado di aderenza del Cliente alle condizioni del Servizio, e conseguentemente di risolvere automaticamente il rapporto contrattualmente costituito in qualsiasi momento qualora il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o (se del caso) della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri; non possenga i requisiti tecnici richiesti da DigiTel Italia; risulti civilmente incapace o assoggettato a procedure fallimentari/concorsuali, di amministrazione controllata o di liquidazione; sia stato in precedenza inadempiente a ogni titolo nei confronti di DigiTel Italia; non fornisca, ove richiesto, le garanzie indicate nell'articolo 12; risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive.

2.4 Il Contratto, anche in mancanza di accettazione espressa da parte di DigiTel Italia, si intende concluso al momento della sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali

2.5 Qualora, in seguito a necessaria verifica compiuta da DigiTel Italia, l'attivazione del Servizio non sia possibile a causa di inadempimenti di carattere tecnico e/o organizzativi non imputabili a DigiTel Italia, il Contratto concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di DigiTel Italia nei confronti del Cliente.

2.6 In caso di fatto di cui il Cliente è tenuto a darne notizia a DigiTel Italia il solo ampliamento delle configurazioni tecniche prescelte (in fase di sottoscrizione del Contratto) attraverso l'invio della modulistica a tal fine predisposta.

3. Attivazione del Servizio

3.1 Il Servizio si considera attivato dal momento in cui si verificano le condizioni indicate nella Proposta Tecnico-Economica.

3.2 All'attivazione del Servizio, DigiTel Italia ove previsto nella Proposta Tecnico-Economica potrà concedere in comodato d'uso al Cliente l'eventuale apparecchiatura (di seguito "Apparecchiatura") necessaria alla fruizione del Servizio stesso secondo quanto indicato nella Proposta Tecnico-Economica.

3.3 I beni consegnati rimarranno di proprietà di DigiTel Italia e dovranno essere restituiti alla stessa in ogni caso di risoluzione del Contratto. In caso di mancata restituzione dell'Apparecchiatura (con accessori, manuali, Cd-Rom e quant'altro consegnato da DigiTel Italia) entro 60 (sessanta) giorni dalla cessazione della fornitura del Servizio, DigiTel Italia addebiterà il costo della stessa.

3.4 DigiTel Italia provvederà gratuitamente a riparare o sostituire solo le apparecchiature concesse in comodato se difettose o con guasti di natura tecnica, ad eccezione di guasti imputabili al difetto di qualità siano imputabili a imperizia, imperizia, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione delle stesse. In tali casi, DigiTel Italia provvederà alla sostituzione/riparazione dietro opportuno corrispettivo, al prezzo di volta in volta indicato da DigiTel Italia.

3.5 Il Cliente dovrà utilizzare le Apparecchiature in modo da non arrecare disturbi al Servizio. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni diretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne DigiTel Italia da qualsiasi conseguenza, costo o onere.

3.6 Il Cliente autorizza sin dall'ora DigiTel Italia a compiere tutto quanto necessario per la fornitura del Servizio, ivi compreso l'accesso agli immobili di sua proprietà, l'effettuazione delle verifiche tecniche e l'adempimento delle altre obbligazioni previste dal Contratto. A tal fine, DigiTel Italia invierà tecnici muniti di apposito documento di riconoscimento in data e in orari concordati con il Cliente.

3.7 Qualsiasi intervento sulle Apparecchiature concesse in comodato e sulla rete di telecomunicazioni di DigiTel Italia dovrà essere effettuato esclusivamente da DigiTel Italia o da terzi da essa incaricati.

3.8 Il Cliente è tenuto a proteggere e a non divulgare i locali destinati all'installazione delle Apparecchiature, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere tecnologico, ambientale, elettrico e meccanico necessari, secondo le indicazioni fornite da DigiTel Italia nella Proposta Tecnico-Economica. In particolare, il Cliente dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione e alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento.

3.9 Il Cliente garantisce, inoltre, l'adempimento degli obblighi previsti dalle vigenti disposizioni normative in materia di sicurezza sul lavoro, ove applicabili.

4. Documentazione ed Identificazione Cliente

Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio Internet (di seguito il "Log"), compilato e custodito a cura di DigiTel Italia. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

5. Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo del Servizio

5.1 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente si impegna a: (a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche; (b) utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari; (c) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti; (d) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio i diritti di proprietà intellettuale, industriale, terzi, parlare diritti d'autore, marchi di fabbrica, nomi distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla legge o dalla consuetudine; (e) non divulgare o violare, in qualunque modo, o tentare di violare, comunque il segreto della corrispondenza; (f) non violare la sicurezza degli archivi e dei computer della rete, non violare la privacy di altri utenti della rete, leggendo o intercettando la posta elettronica loro destinata e non compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan horses, etc.) costruiti appositamente; (g) utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività; (h) preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della Password e/o del codice di identificazione del Cliente, impedendo che questo sia divulgato o reso pubblico in qualsiasi modo, e non utilizzare, né comunicare, né cedere, né rendere responsabile di qualsiasi danno arrecato a DigiTel Italia o a terzi; il Cliente si impegna altresì a notificare immediatamente e comunque per iscritto a DigiTel Italia lo smarrimento, il furto o la perdita della propria Password e/o del proprio codice di identificazione.

5.2 Il Cliente garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche, eventualmente fornitegli da DigiTel Italia sia originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare del diritto di DigiTel Italia o del Servizio Reclami.

5.3 Il Cliente terrà indenne DigiTel Italia da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute da DigiTel Italia, inoltre la manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente ed alle garanzie prestate con la sottoscrizione del Contratto medesimo.

6. Reclami del Cliente

6.1 Le eventuali segnalazioni, reclami e richieste relative a malfunzionamenti che impediscono totalmente l'utilizzo dei Servizi dovranno essere comunicate per iscritto a DigiTel Italia al seguente indirizzo: DigiTel Italia S.p.A. Via della Fortezza 6 50129 Firenze.

6.2 Le eventuali segnalazioni e richieste relative a malfunzionamenti nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio dovranno essere comunicate per telefono o al operatore DigiTel Italia al numero telefonico gratuito e negli orari indicati nella Proposta Tecnico Economica oppure per iscritto a DigiTel Italia al seguente indirizzo: DigiTel Italia S.p.A. Via della Fortezza 6 50129 Firenze.

6.3 Al Cliente sarà dato riscontro di quanto sopra con la massima celerità, e nei casi particolarmente complessi, il Cliente potrà chiedere di essere informato circa lo stato di avanzamento delle attività poste in essere con la facoltà per lo stesso di interporre ex articolo 1454 codice civile il Contratto.

7. Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti

7.1 Fatto salvo quanto indicato all'articolo 9, il Cliente per il Servizio fornito, corrisponderà a DigiTel Italia i prezzi in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto e specificati nella documentazione contrattuale; a tutti gli importi fatturati dovrà essere applicata l'IVA dovuta. DigiTel Italia si riserva la facoltà di modificare in senso migliorativo per il Cliente i canoni e i prezzi del Servizio erogato.

7.2 Le fatture DigiTel Italia saranno emesse con la modalità indicata nella Proposta Tecnico-Economica. Il pagamento delle fatture emesse da DigiTel Italia dovrà essere eseguito dal Cliente nei termini previsti nella documentazione contrattuale.

7.3 Il Cliente si impegna a pagare a DigiTel Italia ogni eventuale cambiamento o modifica dei dati richiesti nel Modulo di Adesione entro 30 (trenta) giorni dalla verifica del detto evento.

7.4 Il pagamento delle fatture emesse da DigiTel Italia dovrà essere effettuato per l'intero importo anche in caso di contestazione, il Cliente potrà attivare la procedura del reclamo prevista dall'articolo 11 e qualsiasi altro strumento di tutela previsto dall'ordinamento legislativo italiano.

7.5 Fatto salvo quanto sopra indicato, in caso di ritardo nei pagamenti saranno addebitati al Cliente, a titolo di indennità di mora sui importi fatturati, interessi di natura di fidejussione bancaria o non escussi, interessi per ogni giorno di ritardo pari a 1/365 del Prime Rate ABI maggiorato di 2 (due) punti percentuali. Per la determinazione di tale tasso si farà riferimento alla tabella pubblicata dal quotidiano "Il Sole 24 ore" a cura dell'ABI, applicando i tassi ivi riferiti a partire dal primo giorno successivo a quello indicato in detta tabella. DigiTel Italia potrà risolvere il presente Contratto ai sensi dell'articolo 1456 codice civile, fatti salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

8. Durata del Contratto

Il presente contratto ha efficacia dalla data di conclusione del Contratto stesso ha durata di 12 (dodici) mesi decorrenti dal momento dell'attivazione del Servizio indipendentemente dalla temporanea indisponibilità di taluni elementi del Servizio che non siano ostativi all'utilizzo dello stesso. Il Contratto si intende tacitamente rinnovato di 12 (dodici) mesi in 12 (dodici) mesi. Alla prima scadenza naturale (dodici mesi) o a quella rinnovata, ciascuna parte avrà il diritto di recedere dal Contratto inviando lettera raccomandata con ricevuta di ritorno almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza del Contratto.

Ove il Cliente recedesse dal Contratto nei primi 12 (dodici) mesi di validità del Contratto, senza rispettare i tempi e le modalità di cui sopra, lo stesso sarà considerato concluso a titolo di penale a DigiTel Italia, una somma corrispondente ai canoni non ancora scaduti sino al termine naturale del Contratto.

9. Comunicazioni e modifiche in corso di erogazione

9.1 DigiTel Italia proporrà al Cliente ogni eventuale variazione al Contratto a mezzo di comunicazione che dovrà pervenire al Cliente per iscritto. Dette modifiche potranno riguardare le specifiche tecniche del Servizio, i corrispettivi per il Servizio nonché le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche, gestionali e/o regolamentari che non siano indicate nella relativa comunicazione da trasmettersi al Cliente almeno 30 (trenta) giorni prima dell'entrata in vigore della modifica in questione. In tal caso il Cliente potrà accettare le modifiche proposte oppure recedere dal Contratto mediante comunicazione da effettuarsi per iscritto a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione da parte di DigiTel Italia. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine sopra indicato, le modifiche proposte s'intenderanno accettate. L'eventuale recesso dovrà essere comunicato per iscritto da inviarsi con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a: DigiTel Italia S.p.A. Via della Fortezza 6 50129 Firenze.

9.2 Il Cliente potrà richiedere per iscritto a DigiTel Italia, a mezzo di comunicazione, ai sensi di quanto indicato nell'articolo 2.6. DigiTel Italia si riserva la facoltà di implementare le variazioni richieste dal Cliente, entro i necessari tempi tecnici, oppure di non implementare quanto richiesto nei casi in cui dette implementazioni possano comportare danneggiamenti all'integrità della rete e al suo corretto funzionamento o per impossibilità di carattere tecnico.

9.3 DigiTel Italia darà riscontro alle richieste nei tempi tecnici necessari, ovvero ne verificherà l'eseguitività e ne darà comunicazione al Cliente, con indicazione della data a partire dalla quale le variazioni, eventualmente richieste, saranno indicate al Cliente e fatturate ed applicate.

9.4 Nel caso in cui dette richieste provengano da Cliente moroso, DigiTel Italia provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento della morosità.

10. Uso improprio del Servizio

10.1 Il Cliente si obbliga a non utilizzare e a ottenere ogni cautela affinché i terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti ovvero che violino le leggi e i regolamenti vigenti.

10.2 Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non espressamente autorizzati e comunque a non rivendere il Servizio.

10.3 Qualora il Cliente ritenga che il Servizio o parte di questo sia usato fraudolentemente o per scopi illegali, oppure nel caso in cui per cause non imputabili al Cliente, lo stesso non sia più in grado di utilizzare il Servizio o parte di questo, lo stesso Cliente informerà immediatamente DigiTel Italia fornendo ogni informazione necessaria.

10.4 Il Cliente è tenuto a rispondere a qualsiasi richiesta - Risposta richiesta -

11. Le richieste di rimborso o i reclami relativi alla fatturazione potranno essere inoltrate a DigiTel Italia S.p.A. mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, entro i termini previsti per il pagamento delle fatture così come disciplinato nella Proposta Tecnico-Economica.

11.2 Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 30 (trenta) giorni dalla conclusione delle opportune verifiche, con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o direttamente al Cliente. Il Cliente che non sia soddisfatto del risultato del reclamo o della richiesta di rimborso, potrà richiedere la conciliazione prevista dalla svolta da DigiTel Italia per valutarne la fondatezza ed eventualmente esperire la conciliazione prevista dal successivo articolo 16.

12. Sospensione del Servizio

12.1 DigiTel Italia potrà sospendere in ogni momento la fornitura del Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso

di mancato pagamento parziale o totale delle fatture emesse da DigiTel Italia o in caso di guasto alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di DigiTel Italia o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, nonché nel caso di inadempienza del servizio e/o interventi di manutenzione comunicati al Cliente con almeno 5 (cinque) giorni di preavviso.

12.2 DigiTel Italia, oltre che in caso disciplinato nell'articolo 2.3, ha facoltà di richiedere in qualunque momento al Cliente l'accensione di idonea fidejussione bancaria escutibile a prima richiesta o un adeguamento della stessa: (a) qualora l'utilizzo del Servizio ecceda il valore medio del traffico sviluppato con riferimento al profilo prescelto; (b) in caso di richieste del Cliente secondo quanto previsto all'articolo 9; (c) nel caso di irregolarità e/o ritardi nel pagamento degli importi dovuti; (d) nel caso in cui la fidejussione bancaria già prestata o parte di essa sia stata escussa da DigiTel Italia in virtù del presente Contratto.

12.3 DigiTel Italia potrà sospendere il Servizio e/o interrompere l'accesso al Servizio in qualsiasi momento e senza preavviso qualora comma. Prima della sospensione del Servizio, DigiTel Italia contatterà il Cliente per verificare la consapevolezza da parte del Cliente del traffico anomalo effettuato ovvero della situazione di inadempimento. In caso di sospensione, il Servizio sarà riattivato successivamente all'adempimento nei confronti di DigiTel Italia o all'emissione della fidejussione o all'adeguamento della fidejussione già richiesta.

12.4 Qualora la sospensione del Servizio sia causata da atto o da omissione del Cliente, quest'ultimo dovrà rimborsare a DigiTel Italia il costo del servizio e/o della prestazione per la sospensione e per la riattivazione del Servizio.

13. Clausola risolutiva espressa - Diffida ad adempiere

13.1 Oltre che nei casi di mancato pagamento delle fatture e di uso improprio del Servizio come previsto dagli articoli 7 e 10 che precedono, ciascuna parte potrà risolvere il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 codice civile anche nel caso in cui quest'ultima sia inadempiente a quanto previsto negli articoli 2, 3, 5, 12, e 15 del presente Contratto, dandone comunicazione scritta all'altra parte a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

13.2 Il Cliente potrà risolvere il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1353 codice civile, nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedure esecutive o procedure di fallimento ovvero divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, o venga messo in liquidazione, o venga elevato protesto a carico dello stesso.

13.3 Inoltre, in caso di inadempimento del Cliente ai sensi del presente Contratto, DigiTel Italia potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1454 codice civile decorsi inutilmente 15 (quindici) giorni dalla relativa diffida ad adempiere da inviarsi al Cliente a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, fatti salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

14. DigiTel Italia sarà responsabile della fornitura del Servizio in conformità agli standard qualitativi vigenti, in caso di mancato rispetto di detti standard, di malfunzionamenti o mancato uso del Servizio per fatto imputabile ad DigiTel Italia, per i danni quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o affari, mancati ricavi, danni conseguenti alla violazione del sistema di sicurezza eventualmente fornito da DigiTel Italia e danni diretti ed indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio, fatto sempre salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, resta concordato con il Cliente un massimale dell'importo della responsabilità del danno da parte di DigiTel Italia pari al 10% del corrispettivo annuo del Contratto.

15. Limiti di responsabilità

15.1 DigiTel Italia non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: (a) forza maggiore; (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte dei terzi non autorizzati da DigiTel Italia; (c) malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal Cliente o interruzione totale o parziale della fornitura di energia elettrica; (d) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale o di terzi; (e) della chiamata fornito da altro operatore di telecomunicazioni, se anch'essa dovuta a ragioni di forza maggior e a fatti di terzi.

15.2 A titolo meramente esemplificativo si intendono casi di forza maggiore eventi non previsti e non prevedibili da DigiTel Italia e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali in via non esaustiva: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni.

15.3 DigiTel Italia, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni dell'erogazione del Servizio derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi legge o regolamenti in materia di sicurezza e di protezione dei dati personali).

15.4 DigiTel Italia non sarà responsabile verso il Cliente, né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o verso terzi per danni, mancati risparmi, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a cause di forza maggiore o a caso fortuito, a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di DigiTel Italia. Il Cliente informerà tempestivamente DigiTel Italia circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, del quale il Cliente non avesse conoscenza. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti e indiretti che derivano dal mancato pagamento del Servizio e/o dalla mancata tempestiva comunicazione.

15.5 Il Cliente assume ogni responsabilità (a) derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di DigiTel Italia che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, (b) derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da terzi non autorizzati da DigiTel Italia e (c) circa i contenuti e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e riterranno indenne DigiTel Italia da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di DigiTel Italia.

Pertanto, il Cliente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate, nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, DigiTel Italia potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

15.6 DigiTel Italia non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete internet, per la mancata assegnazione da parte dell'Autorità competente dei nomi di dominio prescelti dal Cliente, per il mancato o ritardato rilascio, da parte dell'operatore terzo, del Servizio per l'accesso disaggregato alla Rete (c.d. doppio o doppino di rame) e per i danni derivanti quali, a titolo meramente esemplificativo perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio.

15.7 DigiTel Italia non sarà in alcun modo responsabile per ritardi o difetti causati da forza maggiore o comunque imputabili al Cliente o a terzi.

15.8 DigiTel Italia non sarà in alcun modo responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che, attraverso il Servizio, forniscono consulenze, servizi o prodotti.

15.9 DigiTel Italia non potrà essere ritenuta responsabile dei danni derivanti dalla mancata adozione da parte del Cliente dei sistemi di "firewall" sistemi hardware o software in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale o del singolo computer.

16. DigiTel Italia, qualora siano connessi più computer (ovvero una LAN), non potrà essere ritenuta responsabile della preventiva configurazione della LAN.

16.1 Procedura di conciliazione - Foro competente

16.1 Il presente accordo è regolato dalla legge italiana.

16.2 Per le controversie tra DigiTel Italia e il Cliente verranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni; in particolare, per le predette controversie dell'individuo, con provvedimento amministrativo, non potrà essere proposta l'azione di abbandono fino a che non sia stato emesso un provvedimento obbligatorio di conciliazione, con termine ultimo entro 30 (trenta) giorni dalla proposizione della istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 24/9/97. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

16.3 Fermo quanto disposto nel precedente comma, per ogni controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Firenze.

17. Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'articolo 2 del D.Lgs. 15 gennaio 1992, n. 50, o anche nel caso di contratto a distanza, come definito dall'articolo 1 del D. Lgs 22 maggio 1999, n.185, il Cliente potrà recedere dandone comunicazione a DigiTel Italia mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, fatto salvo il diritto di DigiTel Italia di addebitare i corrispettivi per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio definiti nella documentazione contrattuale e le relative tasse e/o imposte. Il Cliente potrà recedere anche in via esclusiva, con comunicazione da inviarsi con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a: DigiTel Italia S.p.A. Via della Fortezza 6 50129 Firenze

18. Tutela dei dati personali

18.1 Il Cliente è informato, ai sensi dell'articolo 10 della Legge 31 dicembre 1996, n. 675 e successive modificazioni, che il trattamento dei dati anagrafici da questi forniti a DigiTel Italia può essere necessario al fine di permettere a DigiTel Italia di adempiere agli obblighi derivanti dal presente Contratto, ovvero per l'adempimento di un obbligo a esso connesso.

18.2 Per il trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distribuzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

18.3 Il titolare del trattamento è DigiTel Italia nella persona del legale rappresentante.

18.4 I dati saranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività di DigiTel Italia e quindi: (a) per dare esecuzione a un Servizio o a una o più operazioni contrattualmente convenuti, ivi compresa la proposizione di estensione del Servizio alle prestazioni supplementari eventualmente attivate dopo la sottoscrizione della proposta di abbonamento ed ogni attività di fidelizzazione del Cliente diversa da quelle di cui al successivo punto 5; (b) per eseguire, in generale, obblighi di legge; (c) per esigenze di tipo operativo e gestionale interne a DigiTel Italia e inerenti al Servizio, con particolare, ma non esclusivo, riferimento alla revisione della contabilità di DigiTel Italia.

18.5 Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali fornisce il proprio consenso per la comunicazione di informazioni commerciali relative a nuove offerte di Servizi di DigiTel Italia e/o della controllante, di società controllate, collegate, consociate o controllate, o di società controllate o partecipate e/o di società con le quali DigiTel Italia abbia stipulato accordi commerciali per verificare il livello di soddisfazione della Clientela sui Servizi e, infine, per la tutela del credito, anche attraverso l'impiego di terzi quale per esempio società di factoring, e l'implementazione, sotto il controllo delle Autorità di settore, di sistemi di controllo e monitoraggio del credito condivisi anche con altri operatori licenziatari ai sensi del DPR 31/8/97. Per quanto indicato nel presente comma il consenso al trattamento dei dati dovrà essere debitamente espresso nel Modulo di Adesione.

18.6 Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza nonché la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso sistemi di memorizzazione, gestione e trasmissione dati stessi.

18.7 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza dei propri diritti ai sensi dell'articolo 13 della Legge 31 dicembre 1996, n. 675 e successive modificazioni, e in particolare il Cliente consensuale del suo diritto: (a) ad avere conferma dell'esistenza negli archivi di DigiTel Italia di dati personali relativi al Cliente; (b) a ottenere che i dati personali relativi al Cliente siano messi a disposizione del Cliente in modo comprensibile; (c) a ottenere la cancellazione dei dati personali relativi al Cliente, o il loro trattamento in forma anonima; (d) a ottenere il blocco dei dati personali relativi al Cliente se trattati in violazione delle leggi applicabili; (e) a ottenere l'adempimento di una correzione o l'integrazione dei dati personali relativi al Cliente; (f) a vietare, per giustificati motivi, il trattamento dei dati personali relativi al Cliente.

19. Proprietà intellettuale

19.1 Il Cliente riconosce e accetta:

19.1.2 Che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, diritti di progettazione, Know how, marchio e ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabili, utilizzato in relazione al Servizio e/o Apparacchiatura per il Servizio, rimarrà sempre e comunque di proprietà di DigiTel Italia.

19.1.3 Senza limitazione per quanto sopra detto, che il Cliente non è autorizzato a usare il nome, i marchi o altri elementi o segni distintivi di DigiTel Italia e/o della controllante e/o di qualunque affiliata di DigiTel Italia, senza il previo consenso scritto di DigiTel Italia.

20. Cessione del Contratto

20.1 Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturiti, non potrà essere ceduto dal Cliente a terzi, a titolo gratuito o a titolo oneroso, in tutto o in parte, senza il consenso scritto di DigiTel Italia.

20.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa delle parti.

20.3 DigiTel Italia e sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del Cliente, a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 cod. civ., nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni del Cliente verso il Cliente in base a cui il presente Contratto è stato perfezionato, e che il cessionario non sia DigiTel Italia alla cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di DigiTel Italia da ogni responsabilità.

21. Disposizioni finali

21.1 Le presenti Condizioni Generali sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura del Servizio.

21.2 Tutti gli allegati costituiscono parte integrante del presente Contratto. In particolare il Cliente dichiara di avere espressamente esaminato, preso conoscenza e approvato gli allegati alle presenti Condizioni Generali.

21.3 Il Cliente dichiara di aver preso conoscenza e approvato le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

21.4 Fatto salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali, nessuna modifica avrà effetto in mancanza di approvazione per iscritto dalle parti.

21.5 Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo ovvero a esercitarlo in un qualsiasi momento successivo.

22. DigiTel Italia è società italiana di capitale interamente italiano e ha sede e normale attività in Italia.

22.1 DigiTel Italia è società italiana di propria licenza individuale ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari. DigiTel Italia fornisce i propri servizi di telecomunicazioni in ottemperanza alle condizioni indicate nella licenza individuale e nel relativo capitolato d'oneri o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate ai fini della prestazione del Servizio; l'utilizzo di dette ultime infrastrutture è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative potranno essere applicate anche nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'erogazione del Servizio stesso.

23. Oneri fiscali

23.1 Salvo diverse disposizioni di legge, saranno a carico del Cliente tutte le imposte e le tasse previste dalla legislazione vigente e ogni onere riguardante il mancato accredito a DigiTel Italia della somma di cui all'articolo 7 del Contratto.